

РЕКЛАМАЦІЯ

.....
(місце, дата)

Ім'я:
Прізвище:
Adres:
Телефон:
E-mail:

Номер замовлення:
Дата придбання товару:
Назва товару:
Детальний опис дефектів:
.....
.....

Коли і за яких обставин були виявлені дефекти?
.....
.....
.....

Інші уваги:
.....

Запит покупця: ремонт
(будь ласка, виберіть зниження ціни (будь ласка, запропонуй свою ціну)
один варіант) обмін на новий товар
 відшкодування

.....
Підпис

Повідомляємо, що адміністратором Ваших персональних даних є Cool Sport sp. z o.o. sp. k., ul. Handlowców 2, Modlniczka, Polska. Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду Вашої скарги. Одержувачами даних на підставі відповідних договорів можуть бути лише суб'єкти, які допомагають Cool Sport у процесі розгляду скарг, наприклад, постачальники IT-послуг або транспортні компанії (кур'єри), що здійснюють доставку посилок. Ваші персональні дані зберігатимуться до спливу строку позовної давності, але не довше 2 років з дати подання рекламації.

Ви маєте право:

- вимагати доступу до своїх персональних даних, виправлення, видалення та обмеження обробки, а також перенесення своїх персональних даних,
- подати скаргу до наглядового органу.

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для подання рекламації. Усі запити та звернення щодо вищезазначених прав слід надсилати за контактними даними, вказаними нижче:

Контактні дані адміністратора даних: Cool Sport sp. z o.o. sp. k., ul. Handlowców 2, 32-085 Modlniczka, Polska, email: da@coolsport.pl
Контактні дані менеджера з питань захисту даних: ел. пошта: dpo@coolsport.pl